

## Stellung nehmen I

Lies das Fallbeispiel. Beantworte folgende Fragen dazu in dein Heft (Fragen mit abschreiben) und unterstreiche farbig mit Lineal im Text:

**1. Warum will er die Hose umtauschen? Wie wird er das begründen?**

**Unterstreiche im Text rot**

**2 Wieso weigert sich der Verkäufer?**

**Unterstreiche im Text grün**

**3. Wer ist im Recht? Begründe.**

**Unterstreiche im Text blau**

Hannes war mit seinem Vater in Fuzzy's Western Store und hat sich eine teure Jeans gekauft. Nach zwei Tagen stellt er fest, dass die Hose einen Fehler hat. Er will sie umtauschen, findet aber die Kaufquittung nicht mehr. Der Verkäufer weigert sich wegen des fehlenden Kaufnachweises die Hose zu ersetzen.

Zur Info:

Jeder Käufer hat das Recht auf eine 2-jährige Gewährleistung. Das bedeutet, dass eine Ware, die von Anfang an Mängel aufweist, ersetzt, umgetauscht oder repariert werden muss. Davon geht man aus, wenn der Mangel innerhalb der ersten sechs Monate auftritt. Die Vorlage einer Kaufquittung erleichtert den Kaufnachweis, ist aber nicht zwingend nötig.